

# **WEKA Manager CE**



## **Lizenzierungshandbuch**

# Inhalt

<b>1</b>	<b>Neukunden.....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Voraussetzungen für eine Online-Lizenzierung .....</b>	<b>4</b>
<b>3</b>	<b>Online-Lizenzierung einer Einzelplatzversion .</b>	<b>5</b>
<b>4</b>	<b>Online-Lizenzierung einer Floating-Version ....</b>	<b>8</b>
<b>5</b>	<b>Online-Lizenzierung einer Netzwerkversion für mehrere Arbeitsplätze.....</b>	<b>11</b>
<b>6</b>	<b>Offline-Lizenzierung der Software .....</b>	<b>14</b>
<b>7</b>	<b>Updates .....</b>	<b>21</b>
<b>8</b>	<b>Rechnerwechsel .....</b>	<b>22</b>
<b>9</b>	<b>FAQs und Hilfe bei Lizenzierungsproblemen .....</b>	<b>23</b>

# 1 Neukunden

Als Neukunde haben Sie die Möglichkeit, die Software **30 Tage** ab der Erstinstallation ohne Einschränkung zu testen.

Danach schaltet sich die Software in den **eingeschränkten Modus**. Sie können dann u.a. keine neuen Projekte mehr anlegen und keine Dokumente mehr drucken. Diese Funktionen stehen Ihnen erst nach einer Lizenzierung wieder zur Verfügung.

Im Fall einer Lizenzierung können Sie wieder vollumfänglich mit Ihren bereits erfassten Daten weiterarbeiten.

Tipp

Im Folgenden zeigen wir Ihnen detailliert, wie Sie

- eine Einzelplatzversion,
- eine Netzwerkversion für mehrere Arbeitsplätze oder
- eine Floating-Version

erfolgreich lizenzieren können.

Wenn Sie nicht wissen, welches Lizenzmodell von Ihrem Unternehmen erworben wurde, dann kann Ihnen unser Kundenservice Auskunft darüber geben. Tel.: 0 82 33.23-40 00

Tipp

## 2 Voraussetzungen für eine Online-Lizenzierung

Am einfachsten und komfortabelsten ist die Online-Lizenzierung.

Ausreichend für eine Online-Lizenzierung ist es, wenn der Port 443 freigegeben ist und eine Namensauflösung per DNS möglich ist. Der entsprechende Rechner muss auf die Seite <https://wsp.weka.de> zugreifen können, um die Lizenzinformationen zu erhalten. Falls der Zugriff nicht möglich sein sollte (z.B. wegen der Einstellungen der Firewall oder des Virenschanners), wenden Sie sich bitte an Ihren IT-Administrator.

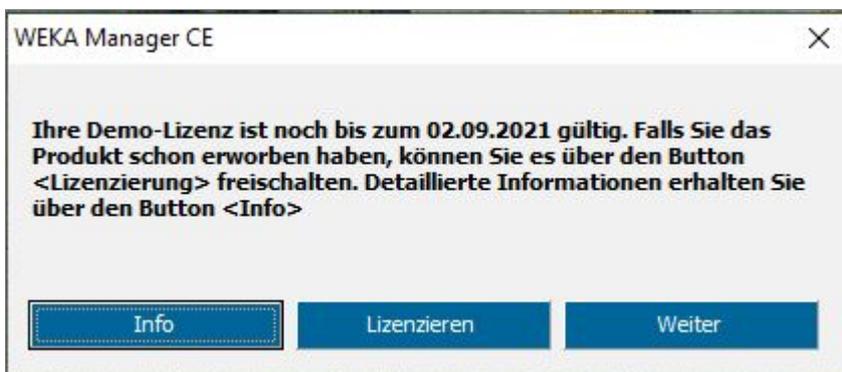
Wenn Ihr Rechner (Server oder Client) keine Internetverbindung hat, müssen Sie die Lizenzierung mit einem Offline-Schlüssel durchführen (s. Kapitel 6).

Hinweis

### 3 Online-Lizenzierung einer Einzelplatzversion

**Bitte beachten Sie, dass Sie durch die Aktivierung der Lizenz und unabhängig von der Ansichtsfrist die Software endgültig kostenpflichtig zur Nutzung erwerben!**

1. Installieren Sie die Einzelplatzversion der Software WEKA Manager CE auf Ihrem Rechner.
2. Beim ersten Programmstart erscheint folgendes Fenster auf Ihrem Bildschirm:



Unter <Info> finden Sie die vorliegenden Lizenzierungsinformationen in Form einer PDF-Datei.

Mit <Weiter> können Sie die Software im nicht lizenzierten Modus starten, z.B. um sie zu testen.

Klicken Sie auf <Lizenzieren>, um mit der Lizenzierung der Software fortzufahren.

#### 3. Online-Lizenzierung durchführen

Ausreichend für eine Online-Lizenzierung ist es, wenn der Port 443 freigegeben ist und eine Namensauflösung per DNS möglich ist. Der entsprechende Rechner muss auf die Seite <https://wsp.weka.de> zugreifen können, um die Lizenzinformationen zu erhalten. Falls der Zugriff nicht möglich sein sollte (z.B. wegen der Einstellungen der Firewall oder des Virenschanners), wenden Sie sich bitte an Ihren IT-Administrator.

Wenn Ihr Rechner keine Internetverbindung hat, müssen Sie die Lizenzierung mit einem Offline-Schlüssel durchführen (s. Kapitel 6).

Hinweis

Nachdem Sie auf <Lizenzieren> geklickt haben, erscheint folgendes Fenster:

Lizenzdialog

Lizenztyp

Demo  Einzelplatz

Kundennummer:

Vertragsnummer:

Versionsnummer: 06627-5024

Hardware ID (Referenz-Nummer):

Lizenz gültig: bis 08.10.2021

Info Lizenz beantragen Lizenz freigeben Lizenz importieren... Schließen

Setzen Sie den Radiobutton auf „Einzelplatz“ und geben Sie hier Ihre Kundennummer und Ihre Vertragsnummer ein.

Zeitnah zu Ihrer Bestellung haben Sie von uns eine **E-Mail mit Ihrer Kundennummer und Ihrer Vertragsnummer** erhalten.

Tipp

### So finden Sie Ihre Kunden- und Vertragsnummer

a) Sie haben eine Rechnung oder einen Lieferschein erhalten.

Ihre Kundennummer steht in der Regel oben rechts im Kopf der Rechnung. Die Vertragsnummer finden Sie in der Auflistung der Rechnungspositionen in der Spalte Autor/Kurztitel.

Gibt es einen abweichenden Lieferempfänger, so ist die Kundennummer dieses Lieferempfängers die maßgebliche Kundennummer.

Seite 1

**Verkauf - Rechnung**  
WEKA MEDIA GmbH & Co. KG  
Bismarckstr. 4  
85438 Klasing

**Ihre Kundennummer:** 70003951  
**Belegdatum:** 02.05.21  
**Rechnungsart:** 500/11513  
**Fälligkeitsdatum:** 01.06.21  
**Zahlungsbedingungen:** 30 Tage ohne Abzug

Menge	Autor/Kurztitel	Preis EUR	Rabatt%	Preis EUR	MwSt. %	Gesamtpreis EUR
1	ABR - EP - WEKA MANAGER CE JAHRESLIZENZ Vertrag 230002133 vom 02.05.21 Abrechnungszeitraum 02.05.21 - 01.05.22 06628-1000A-1MART02503	998,00		998,00	19,00	998,00
1	GV - WEKA Manager CE Vertrag 230002133 vom 02.05.21 06627-3000-1MART02500-9783811166271					

b) Sie haben über einen Handelspartner oder in Österreich oder der Schweiz bestellt:

Wenn Sie den WEKA Manager CE nicht direkt bei der WEKA Media GmbH & Co. KG in Deutschland bestellt haben, dann erhalten Sie in der Regel eine Rechnung von unseren Handelspartnern oder unseren WEKA Niederlassungen in Österreich oder der Schweiz. Auf diesen Rechnungen ist dann folgender Absatz zu finden:

**\*\*WICHTIG\*\*** Erforderliche Daten für Lizenzierung sind Kundennummer: HP\_123456789-987654321 und Vertragsnummer: 2300000001  
Haben Sie diese Zugangsdaten von unseren Partnern nicht erhalten, so wenden Sie sich bitte direkt an diese.

Nach der Eingabe der Kundennummer und der Vertragsnummer sind die Buttons am unteren Fensterrand aktiv:

Lizenzdialog

Lizenztyp

Demo  Einzelplatz

Kundennummer: 1234567890

Vertragsnummer: 0987654321

Versionsnummer: 06627-5024

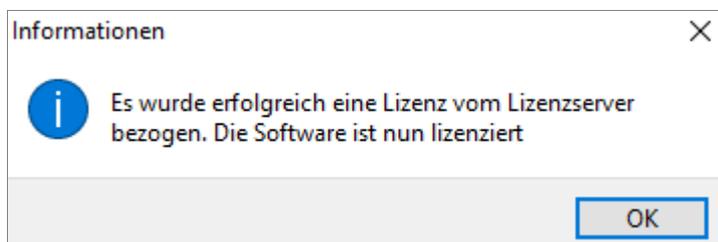
Hardware ID (Referenz-Nummer):

Lizenz gültig: bis 08.10.2021

Info Lizenz beantragen Lizenz freigeben Lizenz importieren... Schließen

Klicken Sie jetzt auf «Lizenz beantragen» und die Software wird über unseren Lizenzserver lizenziert.

Nach erfolgreicher Lizenzierung erhalten Sie folgende Meldung:



4. Herzlichen Glückwunsch. Sie haben die Software erfolgreich lizenziert.

Falls Sie die Ihre Einzelplatzlizenz einmal temporär auf einem anderen Rechner (z.B. Laptop) einsetzen wollen, können Sie die Lizenz über den Lizenzdialog freigeben und auf einem anderen Rechner nutzen.

Tipp

## 4 Online-Lizenzierung einer Floating-Version

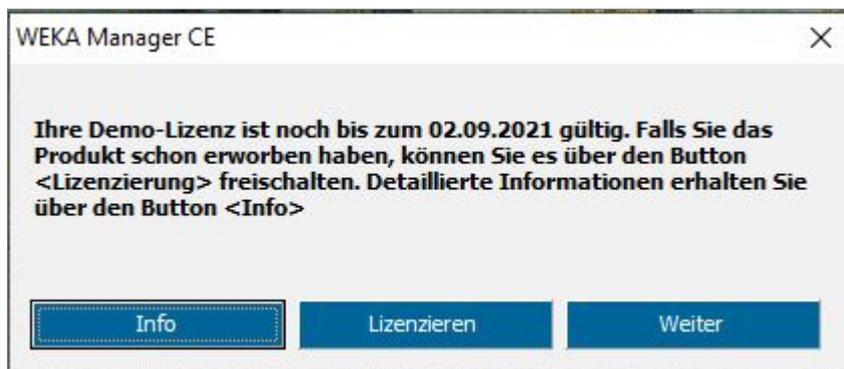
**Bitte beachten Sie, dass Sie durch die Aktivierung der Lizenz und unabhängig von der Ansichtsfrist die Software endgültig kostenpflichtig zur Nutzung erwerben!**

1. Installieren Sie die Netzwerkversion der Software WEKA Manager CE auf Ihrem Server und den dazugehörigen Arbeitsplätzen (Clients).

Wie Sie diese Installation durchführen, können Sie im Dokument „Wichtige Hinweise“ nachlesen.

Tip

2. Beim ersten Programmstart erscheint folgendes Fenster auf Ihrem Bildschirm:



Unter <Info> finden Sie die vorliegenden Lizenzierungsinformationen in Form einer PDF-Datei.

Mit <Weiter> können Sie die Software im nicht lizenzierten Modus starten, z.B. als Demo-Version.

Klicken Sie auf <Lizenzieren>, um mit der Lizenzierung der Software fortzufahren.

3. Online-Lizenzierung durchführen:

Ausreichend für eine Online-Lizenzierung ist es, wenn der Port 443 freigegeben ist und eine Namensauflösung per DNS möglich ist. Der entsprechende Rechner muss auf die Seite <https://wsp.weka.de> zugreifen können, um die Lizenzinformationen zu erhalten. Falls der Zugriff nicht möglich sein sollte (z.B. wegen der Einstellungen der Firewall oder des Virenschanners), wenden Sie sich bitte an Ihren IT-Administrator.

Hinweis

Wenn Ihr Rechner (Server oder Client) keine Internetverbindung hat, müssen Sie die Lizenzierung mit einem Offline-Schlüssel durchführen (s. Kapitel 6).

Nachdem Sie auf ‹Lizenzieren› geklickt haben, erscheint folgendes Fenster:

Lizenzdialog

Lizenztyp

Demo  Netzwerk  Floating

Kundennummer:

Vertragsnummer:

Versionsnummer: 06410-5124

Hardware ID (Referenz-Nummer):

Lizenz gültig: bis 09.10.2021

Info Lizenz beantragen Lizenz freigeben Lizenz importieren... Schließen

Setzen Sie den Radiobutton auf „Floating“ und geben Sie hier Ihre Kundennummer und Ihre Vertragsnummer ein.

Zeitnah zu Ihrer Bestellung haben Sie von uns eine **E-Mail mit Ihrer Kundennummer und Ihrer Vertragsnummer** erhalten. Wie Sie diese Nummern auf der Rechnung oder dem Lieferschein finden, erfahren Sie ausführlich in Kapitel 3.

Tipp

Nach der Eingabe der Kundennummer und der Vertragsnummer sind die Buttons am unteren Fensterrand aktiv:

Lizenzdialog

Lizenztyp

Demo  Netzwerk  Floating

Kundennummer: 1234567890

Vertragsnummer: 0987654321

Versionsnummer: 06410-5124

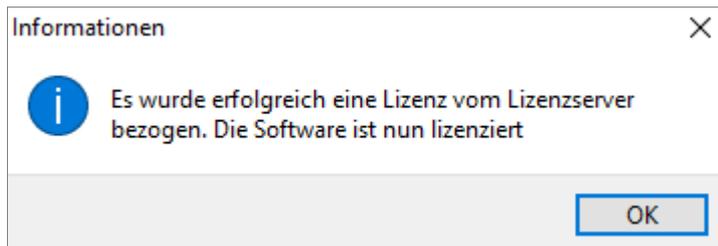
Hardware ID (Referenz-Nummer):

Lizenz gültig: bis 09.10.2021

Info Lizenz beantragen Lizenz freigeben Lizenz importieren... Schließen

Klicken Sie jetzt auf ‹Lizenz beantragen› und die Software wird über unseren Lizenzserver lizenziert.

Nach erfolgreicher Lizenzierung erhalten Sie folgende Meldung:



4. Herzlichen Glückwunsch. Sie haben die Software erfolgreich lizenziert.

Die einzelnen Clients müssen Sie nicht separat lizenzieren. Eine einmalige Lizenzierung, vorzugsweise auf dem Server oder alternativ auf einem Arbeitsplatz (Client), reicht aus.

Tip

Die Floating-Lizenzen werden automatisch an den Lizenzserver zurückgegeben, wenn die Software beendet wird. Sie können eine Lizenz aber auch manuell freigeben, wenn Sie unter **Optionen** > **Lizenzierung** den Button **Lizenz freigeben** anklicken.

Hinweis

## 5 Online-Lizenzierung einer Netzwerkversion für mehrere Arbeitsplätze

**Bitte beachten Sie, dass Sie durch die Aktivierung der Lizenz und unabhängig von der Ansichtsfrist die Software endgültig kostenpflichtig zur Nutzung erwerben!**

1. Installieren Sie die Netzwerkversion der Software WEKA Manager CE auf Ihrem Server und den dazugehörigen Arbeitsplätzen (Clients)

Wie Sie diese Installation durchführen, können Sie im Dokument „Wichtige Hinweise“ nachlesen.

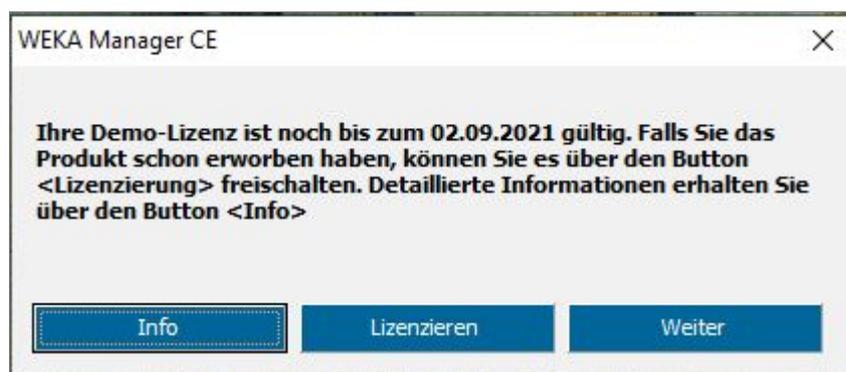
Tip

2. Lizenzieren Sie dann alle Arbeitsplätze (Clients), für die Sie eine Lizenz erworben haben.

Der Server wird bei diesem Lizenzmodell nicht eigens lizenziert, es sei denn, ein Benutzer möchte direkt auf dem Server mit der Software arbeiten (nicht empfohlen). Falls Sie den Server versehentlich lizenziert haben, starten Sie dort den WEKA Manager CE, gehen Sie auf **Optionen** > **Lizenzieren ...** und klicken Sie auf den Button **Lizenz freigeben**.

Hinweis

3. Beim ersten Programmstart eines Clients erscheint folgendes Fenster auf Ihrem Bildschirm:



Unter **Info** finden Sie die vorliegenden Lizenzierungsinformationen in Form einer PDF-Datei.

Mit **Weiter** können Sie die Software im nicht lizenzierten Modus starten, z.B. als Demo-Version.

Klicken Sie auf **Lizenzieren**, um mit der Lizenzierung der Software fortzufahren.

#### 4. Online-Lizenzierung des ersten Clients durchführen:

Ausreichend für eine Online-Lizenzierung ist es, wenn der Port 443 freigegeben ist und eine Namensauflösung per DNS möglich ist. Der entsprechende Rechner muss auf die Seite <https://wsp.weka.de> zugreifen können, um die Lizenzinformationen zu erhalten. Falls der Zugriff nicht möglich sein sollte (z.B. wegen der Einstellungen der Firewall oder des Virenschanners), wenden Sie sich bitte an Ihren IT-Administrator.

Wenn Ihr Rechner (Server oder Client) keine Internetverbindung hat, müssen Sie die Lizenzierung mit einem Offline-Schlüssel durchführen (s. Kapitel 6).

Hinweis

Nachdem Sie auf «Lizenzieren» geklickt haben, erscheint folgendes Fenster:

Lizenzdialog

Lizenztyp

Demo  Netzwerk  Floating

Kundennummer:

Vertragsnummer:

Versionsnummer: 06407-5124

Hardware ID (Referenz-Nummer):

Lizenz gültig: bis 09.10.2021

Info Lizenz beantragen Lizenz freigeben Lizenz importieren... Schließen

Setzen Sie den Radiobutton auf „Netzwerk“ und geben Sie hier Ihre Kundennummer und Ihre Vertragsnummer ein.

Zeitnah zu Ihrer Bestellung haben Sie von uns eine **E-Mail mit Ihrer Kundennummer und Ihrer Vertragsnummer** erhalten. Wie Sie diese Nummern auf der Rechnung oder dem Lieferschein finden, erfahren Sie ausführlich in Kapitel 3.

Tipp

Nach der Eingabe der Kundennummer und der Vertragsnummer sind die Buttons am unteren Fensterrand aktiv:

Lizenzdialog

Lizenztyp

Demo  Netzwerk  Floating

Kundennummer: 1234567890

Vertragsnummer: 0987654321

Versionsnummer: 06407-5124

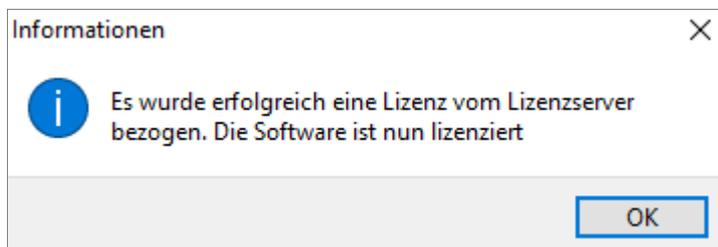
Hardware ID (Referenz-Nummer): XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Lizenz gültig: bis 09.10.2021

Info Lizenz beantragen Lizenz freigeben Lizenz importieren... Schließen

Klicken Sie jetzt auf «Lizenz beantragen» und die Software wird über unseren Lizenzserver lizenziert.

Nach erfolgreicher Lizenzierung erhalten Sie folgende Meldung:



##### 5. Weitere Arbeitsplätze lizenzieren.

Nach der Lizenzierung des ersten Clients können Sie weitere Clients lizenzieren. Gehen Sie dabei vor wie oben unter Punkt 3. und 4. beschrieben. Die Kundennummer und die Vertragsnummer müssen Sie aber nicht mehr eintragen. Diese Felder sind bereits vorbelegt.

## 6 Offline-Lizenzierung der Software

**Bitte beachten Sie, dass Sie durch die Aktivierung der Lizenz und unabhängig von der Ansichtsfrist die Software endgültig kostenpflichtig zur Nutzung erwerben!**

Falls der Rechner oder das Netzwerk, auf dem Sie die Software WEKA Manager CE nutzen wollen, keine Internetverbindung hat, können Sie die Software mit einem sogenannten Offline-Schlüssel lizenzieren.

Die Offline-Lizenzierung ist nicht der Standardfall und bringt einige Einschränkungen mit sich. Bitte prüfen Sie deshalb, ob nicht doch eine Online-Lizenzierung möglich ist.

Ausreichend für eine Online-Lizenzierung ist es, wenn der Port 443 freigegeben ist und eine Namensauflösung per DNS möglich ist. Der entsprechende Rechner muss auf die Seite <https://wsp.weka.de> zugreifen können, um die Lizenzinformationen zu erhalten. Falls der Zugriff nicht möglich sein sollte (z.B. wegen der Einstellungen der Firewall oder des Virenschanners), wenden Sie sich bitte an Ihren IT-Administrator.

Wenn Ihr Rechner (Server oder Client) keine Internetverbindung hat, müssen Sie die Lizenzierung mit einem Offline-Schlüssel durchführen.

Hinweis

### 1. Offline-Schlüssel erzeugen

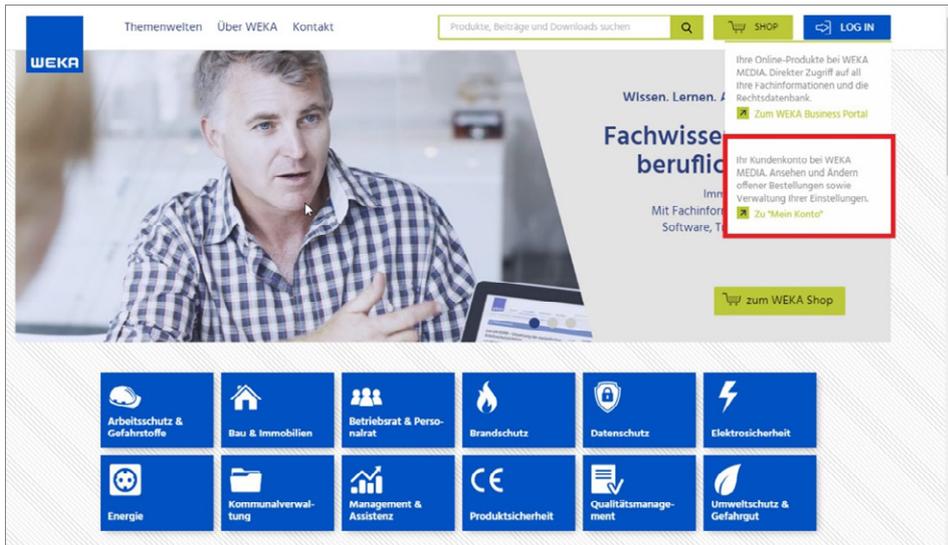
Für eine Offline-Lizenzierung benötigen Sie einen sogenannten Offline-Schlüssel. Einen Offline-Schlüssel müssen Sie auf [www.weka.de](http://www.weka.de) im Bereich „Mein Konto“ erzeugen. Sie benötigen dazu einen Rechner mit Internetverbindung, über den Sie sich auf unserem Lizenzserver einwählen können. Dort können Sie einen Offline-Schlüssel erzeugen und herunterladen.

Diesen Offline-Schlüssel können Sie dann z.B. über einen USB-Stick auf dem Rechner einspielen, auf dem Sie WEKA Manager CE ausführen wollen.

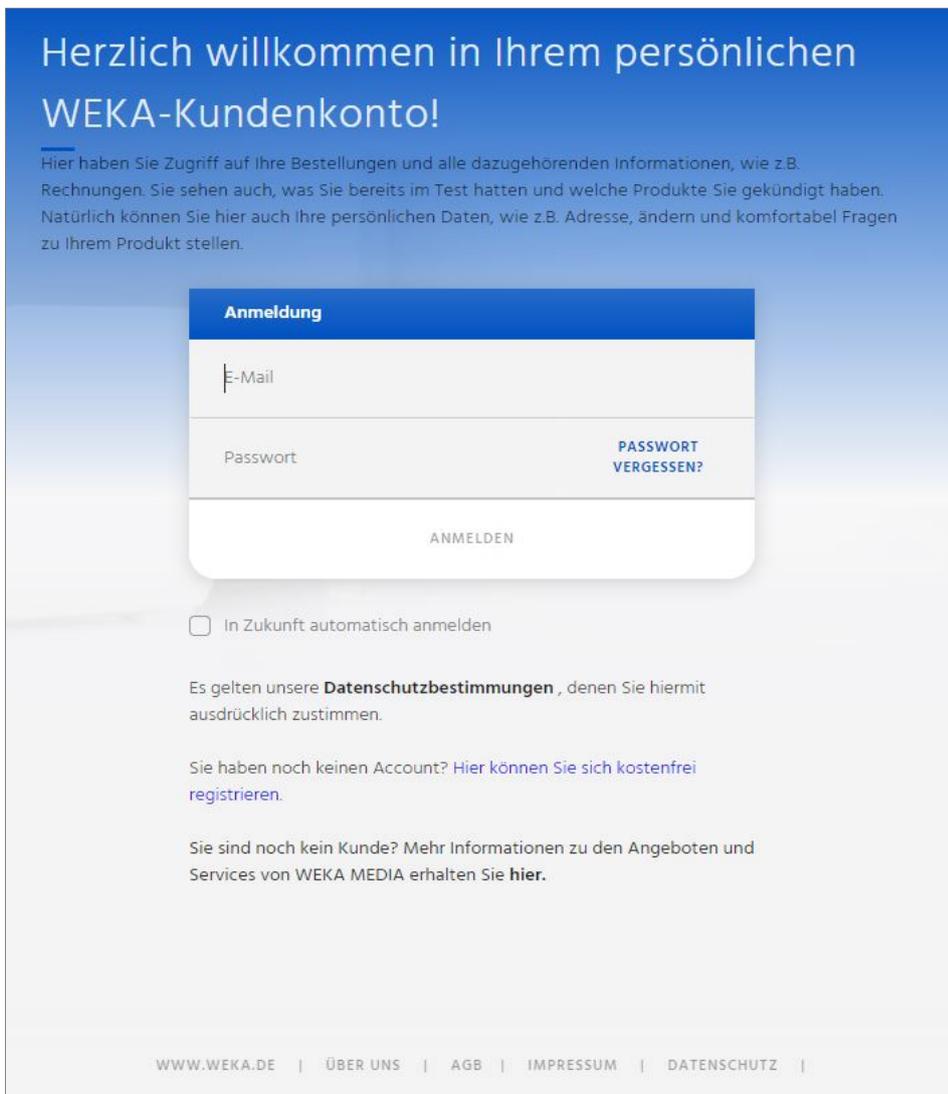
Einen Offline-Schlüssel können Sie nur einmal pro Gerät erstellen, da der Key über eine eindeutige ID mit dem Gerät verknüpft ist. Eine Rückgabe der Lizenz und eine Nutzung der Lizenz auf einem anderen Rechner sind damit nicht möglich!

Achtung

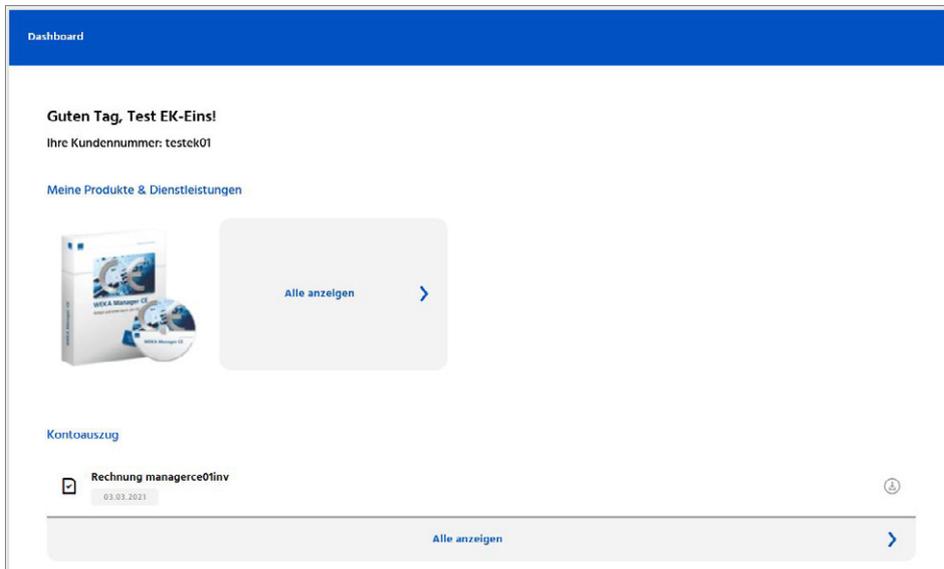
Den Bereich „Mein Konto“ finden Sie auf der Seite [www.weka.de](http://www.weka.de):



Bitte melden Sie sich dort mit Ihrem Account für das WEKA-Kundenkonto an:

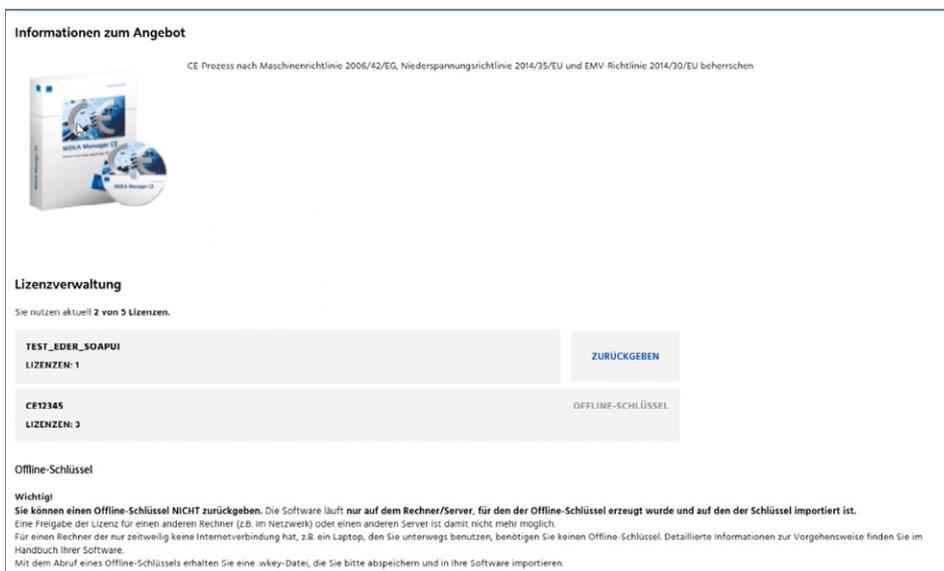


Wählen Sie auf dem Dash-Board den WEKA Manager CE aus. Falls Sie den WEKA Manager CE nicht sofort sehen, dann klicken Sie auf „Alle anzeigen“.



Sie kommen nun in den Bereich „Informationen zum Angebot“. Dort sehen Sie, wie viele Lizenzen Ihnen für den WEKA Manager CE grundsätzlich zur Verfügung stehen und wie viele aktuell in Nutzung sind.

Einen Offline-Schlüssel erzeugen Sie, indem Sie auf den Button „Offline-Schlüssel abrufen“ klicken.



Es öffnet sich folgendes Fenster, in dem Sie die Daten für den Offline-Schlüssel eintragen müssen:

Offline-Schlüssel abrufen ×

Kundennummer (siehe Rechnung)

Vertragsnummer (siehe Rechnung)

Versionsnummer (siehe Lizenzdialog in der Software)

Hardware-Schlüssel (siehe Lizenzdialog in der Software)

Anzahl der Lizenzen

ABBRECHEN      OFFLINE-SCHLÜSSEL HERUNTERLADEN

Diese Daten finden Sie zum einem im Lizenzdialog des WEKA Manager CE (Hardware-Schlüssel, Versionsnummer). Zum anderen auf Ihrer Rechnung (Kundennummer, Vertragsnummer).

Tipp: Ihre Rechnung können Sie sich übrigens unter Bestell-Details ganz einfach anzeigen lassen.

**Offline-Schlüssel abrufen**

Kundennummer (siehe Rechnung)  
70012345

Vertragsnummer (siehe Rechnung)  
20012345

Versionsnummer (siehe Lizenzdialog in der Software)  
06627-5024

Hardware-Schlüssel (siehe Lizenzdialog in der Software)  
TEST-123456789

Anzahl der Lizenzen  
1

ABBRECHEN      OFFLINE-SCHLÜSSEL HERUNTERLADEN

Klicken Sie dann auf „Offline-Schlüssel Herunterladen“.

Öffnen von testek01\_testek01contract\_06627-5024.wkey

Sie möchten folgende Datei öffnen:

**testek01\_testek01contract\_06627-5024.wkey**  
Vom Typ: JavaScript Object Notation (1,0 KB)  
Von: blob:

**Wie soll Firefox mit dieser Datei verfahren?**

Öffnen mit Applications\notepad.exe (Standard)

Datei speichern

Für Dateien dieses Typs immer diese Aktion ausführen

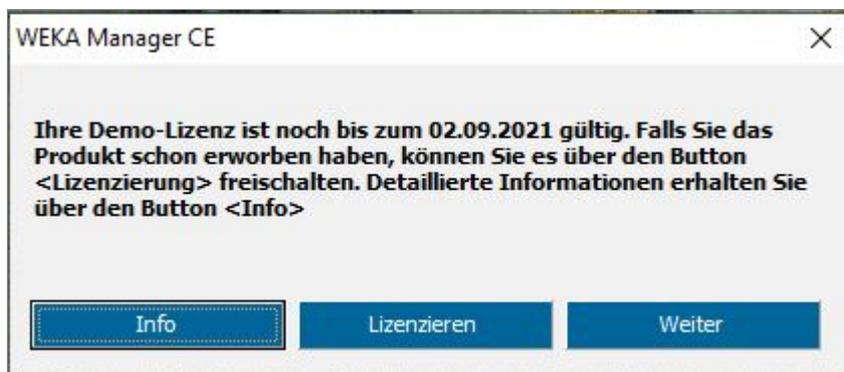
OK      Abbrechen

Wählen Sie dann die Option „Datei speichern“ aus und speichern Sie die .wkey-Datei auf einem Datenträger.

Bei der Angabe der Menge der Lizenzen gilt Folgendes:

- Einzelplatzversion: Menge ist immer 1.
- Floating-Version: Hier wird in einem Abruf die verfügbare Gesamtmenge der Lizenzen abgerufen.
- Netzwerkversion für mehrere Arbeitsplätze: Hier benötigen Sie für jeden Client einen Offline-Schlüssel mit der Lizenzmenge 1.

2. Installieren Sie die Einzelplatz- bzw. Netzwerkversion der Software WEKA Manager CE auf Ihrem Rechner.
3. Beim ersten Programmstart erscheint folgendes Fenster auf Ihrem Bildschirm:



Unter <Info> finden Sie die vorliegenden Lizenzierungsinformationen in Form einer PDF-Datei.

Mit <Weiter> können Sie die Software im nicht lizenzierten Modus starten, z.B. als Demo-Version.

Klicken Sie auf <Lizenzieren>, um mit der Lizenzierung der Software fortzufahren.

4. Offline-Lizenzierung durchführen (Einzelplatz und Floating):

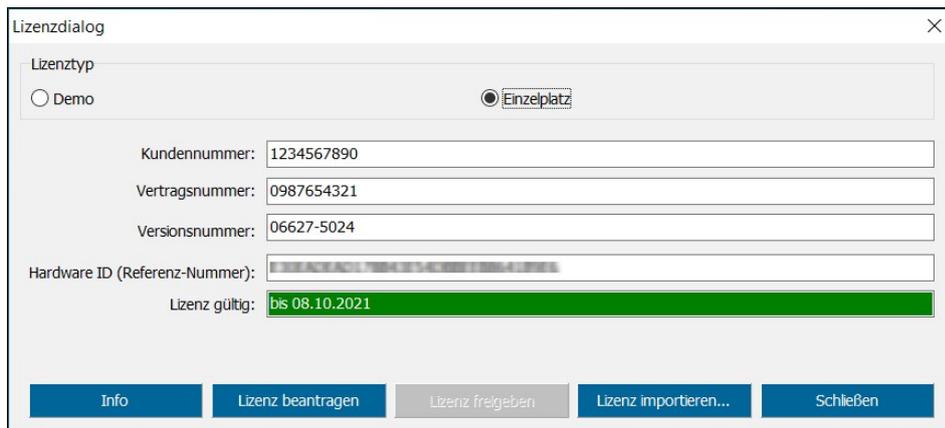
Nachdem Sie auf <Lizenzieren> geklickt haben, erscheint folgendes Fenster:

Setzen Sie den Radiobutton auf „Einzelplatz“ bzw. „Floating“ und geben Sie hier Ihre Kundennummer und Ihre Vertragsnummer ein.

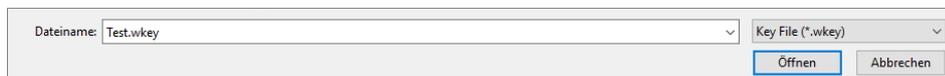
Zeitnah zu Ihrer Bestellung haben Sie von uns eine **E-Mail mit Ihrer Kundennummer und Ihrer Vertragsnummer** erhalten. Wie Sie diese Nummern auf der Rechnung oder dem Lieferschein finden, erfahren Sie ausführlich in Kapitel 3.

Tipp

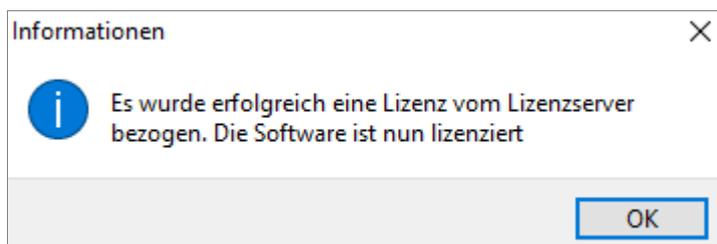
Nach der Eingabe der Kundennummer und der Vertragsnummer sind die Buttons am unteren Fensterrand aktiv:



Klicken Sie jetzt auf ‹Lizenz importieren› und wählen Sie die Offline-Schlüssel-Datei aus (z.B. Test.wkey).



Nach erfolgreicher Lizenzierung erhalten Sie folgende Meldung:



Bei der Offline-Lizenzierung für eine Netzwerkversion mit mehreren Arbeitsplätzen müssen Sie die Lizenzierung an jedem Client separat durchführen.

Hinweis

5. Herzlichen Glückwunsch. Sie haben die Software erfolgreich lizenziert.

## 7 Updates

Grundsätzlich ist eine erneute Lizenzierung nach einem Update der Software nicht nötig, wenn Sie sich mit Ihrer Kundennummer und Ihrer Vertragsnummer lizenziert haben.

Offline-Schlüssels müssen aber nach jedem Update erneuert werden. Wie Sie die Software mit einem Offline-Schlüssel lizenzieren können, lesen Sie in Kapitel 6.

Hinweis

## 8 Rechnerwechsel

Sollte es bei Ihnen einmal erforderlich sein, die Software WEKA Manager CE auf einen anderen Rechner zu verlagern, dann müssen vorher alle Lizenzen am Lizenzserver zurückgegeben werden.

Bei der Einzelplatzversion und der Netzwerkversion für mehrere Arbeitsplätze müssen Sie dazu **auf jedem Arbeitsplatz** Folgendes durchführen:

1. Starten Sie den Lizenzierungsdialog über ‹Optionen› > ‹Lizenzierung ...›
2. Klicken Sie auf den Button ‹Lizenz freigeben›.
3. Beenden Sie den WEKA Manager CE auf diesem Arbeitsplatz.

Bei der Floating-Version ist es nicht nötig, die Lizenzen extra freizugeben, da das automatisch beim Beenden der Software geschieht.

Nach der Freigabe aller Lizenzen können Sie die Datenbanken MANAGERCE.FDB und FILESTORE.FDB auf den neuen Arbeitsplatz verlagern. Die Lizenzen werden dort dann automatisch beim ersten Programmstart neu beantragt und bezogen.

## 9 FAQs und Hilfe bei Lizenzierungsproblemen

Wo erfahre ich, welches Lizenzmodell unser Unternehmen erworben hat?

Informationen über das Lizenzmodell Ihres Unternehmens erfahren Sie von unserem Kundenservice.

Tel: 0 82 33.23-40 00, E-Mail: [service@weka.de](mailto:service@weka.de)

Wo finde ich die Kundennummer und die Vertragsnummer?

Als Neukunde haben Sie zeitnah zu Ihrer Bestellung von uns eine **E-Mail mit Ihrer Kundennummer und Ihrer Vertragsnummer** erhalten.

Ansonsten finden Sie alle Nummern auf Ihrer Rechnung oder Ihrem Lieferschein.

Auch unser Kundenservice kann Ihnen hier weiterhelfen.

Tel: 0 82 33.23-40 00, E-Mail: [service@weka.de](mailto:service@weka.de)

Wo erfahre ich, ob mein Unternehmen noch einen gültigen Update-/Abo-Vertrag hat?

Informationen über Update-/Abo-Verträge erhalten Sie von unserem Kundenservice.

Tel: 0 82 33.23-40 00, E-Mail: [service@weka.de](mailto:service@weka.de)

Wo bekomme ich eine Kopie der Rechnung oder des Lieferscheins?

Ihre Rechnung können Sie über [www.weka.de](http://www.weka.de) unter „Mein Konto“ aufrufen. Melden Sie sich dort an, wählen Sie auf dem Dash-Board den WEKA Manager CE aus und klicken Sie dort in den Bereich Bestell-Details.

Auch unser Kundenservice kann Ihnen hier weiterhelfen.

Tel: 0 82 33.23-40 00, E-Mail: [service@weka.de](mailto:service@weka.de)

Was kann ich tun, wenn die Lizenzierung nicht erfolgreich durchgelaufen ist?

Typische Fehlermeldungen und deren Ursachen finden Sie in der Tabelle Fehlermeldungen – Ursache – Lösung.

Sollten die dort genannten Lösungen nicht zu einer erfolgreichen Lizenzierung führen, wenden Sie sich bitte an unseren Technischen Support.

Tel: 0 82 33.23-73 23, E-Mail: [techsupport@weka.de](mailto:techsupport@weka.de)

Ich benötige einen Offline-Schlüssel. Was muss ich tun?

Einen Offline-Schlüssel können Sie grundsätzlich selbst erzeugen und herunterladen. Eine ausführliche Anleitung für die Generierung eines Offline-Schlüssels finden Sie in Kapitel 6.

Ich habe technische Probleme beim Erzeugen des Offline-Schlüssels. An wen kann ich mich wenden?

Wenn Sie technische Probleme bei der Erstellung des Offline-Schlüssels haben, wenden Sie sich bitte an unseren Technischen Support.

Tel: 0 82 33.23-73 23, E-Mail: [techsupport@weka.de](mailto:techsupport@weka.de)

Ich möchte meinen Offline-Schlüssel zurückgeben. An wen kann ich mich wenden?

Einen Offline-Schlüssel können Sie nicht selbst zurückgeben. Sollte es z.B. wegen eines Rechnerwechsels nötig sein, einen neuen Offline-Schlüssel zu erzeugen, wenden Sie sich bitte an unseren Technischen Support.

Tel: 0 82 33.23-73 23, E-Mail: [techsupport@weka.de](mailto:techsupport@weka.de)

Ich benötige ein anderes Lizenzmodell. Wer kann mich beraten?

Informationen über die verschiedenen Lizenzmodelle und z.B. über die Kosten für ein Upgrade von Einzelplatz auf Floating erhalten Sie von unserem Kundenservice.

Tel: 0 82 33.23-40 00, E-Mail: [service@weka.de](mailto:service@weka.de)

Ich benötige mehr Lizenzen als bisher. An wen kann ich mich wenden?

Informationen über die aktuelle Anzahl Ihrer Lizenzen und die Kosten für den Erwerb weiterer erhalten Sie von unserem Kundenservice.

Tel: 0 82 33.23-40 00, E-Mail: [service@weka.de](mailto:service@weka.de)

## Fehlermeldungen – Ursache – Lösung

Fehlermeldung	Ursache	Lösung
„Die angegebene Kundennummer konnte nicht gefunden werden.“	Die angegebene Kundennummer ist auf dem WEKA-Lizenzserver nicht vorhanden.	<p>Prüfen Sie, ob bei der Eingabe ein Zahlendreher vorliegt.</p> <p>Falls Sie die korrekte Kundennummer eingetragen haben, müssen Sie mit unserem Kundenservice klären, warum unter dieser Kundennummer keine Lizenzen vorhanden sind.</p> <p>Tel: 0 82 33.23-40 00</p> <p>E-Mail: <a href="mailto:service@weka.de">service@weka.de</a></p>
„Es konnte keine Lizenz gefunden werden.“	Zu den angegebenen Nummern ist auf dem Lizenzserver keine Lizenz angelegt.	<p>Prüfen Sie, ob bei der Eingabe ein Zahlendreher vorliegt.</p> <p>Falls Sie die korrekte Kundennummer und die Vertragsnummer eingetragen haben, müssen Sie mit unserem Kundenservice klären, warum unter dieser Kundennummer keine Lizenzen vorhanden sind.</p> <p>Tel: 0 82 33.23-40 00</p> <p>E-Mail: <a href="mailto:service@weka.de">service@weka.de</a></p>
„Sie sind nicht berechtigt, die gewählte Funktion auszuführen.“	Für den aktuellen Arbeitsplatz konnte eine gewählte Funktion nicht ausgeführt werden, z.B. Abruf einer Lizenz.	<p>Prüfen Sie, ob bei der Eingabe ein Zahlendreher vorliegt.</p> <p>Falls Sie die korrekte Kundennummer und die Vertragsnummer eingetragen haben, müssen Sie mit unserem Kundenservice klären, warum unter dieser Kundennummer keine Lizenzen vorhanden sind.</p> <p>Tel: 0 82 33.23-40 00</p> <p>E-Mail: <a href="mailto:service@weka.de">service@weka.de</a></p>
„Die verfügbaren Lizenzen sind erschöpft.“	Alle verfügbaren Lizenzen werden derzeit von anderen Clients benutzt.	<p>Klären Sie ab, wer in Ihrem Netzwerk die anderen Lizenzen im Einsatz hat. Bei Floating-Lizenzen reicht es, die Anwendung zu schließen, um eine Lizenz wieder freizugeben. Bei Arbeitsplatzlizenzen muss eine Lizenz aktiv zurückgegeben werden.</p>
„Die Verbindung zum Lizenzserver kann nicht hergestellt werden.“	Der Lizenzserver ist von Ihrem Rechner aus nicht erreichbar.	<p>Bitte klären Sie den Status Ihrer Internetverbindung. Ausreichend für eine Online-Lizenzierung ist es, wenn der Port 443 freigegeben ist und eine Namensauflösung per DNS möglich ist. Der entsprechende Rechner muss auf die Seite <a href="https://wsp.weka.de">https://wsp.weka.de</a> zugreifen können, um die Lizenzinformationen zu erhalten. Falls der Zugriff nicht möglich sein sollte (z.B. wegen der Einstellungen der Firewall oder des Virenschanners), wenden Sie sich bitte an Ihren IT-Administrator.</p> <p>Wenn Ihr Rechner (Server oder Client) keine Internetverbindung hat, müssen Sie die Lizenzierung mit einem Offline-Schlüssel durchführen (s. Kapitel 6).</p> <p>Alternativ können Sie sich auch einen Offline-Schlüssel besorgen.</p>